

Princípios

Escrito por Administrator

Seg, 26 de Outubro de 2009 09:29 - Última atualização Qua, 09 de Maio de 2012 20:47

Estes são os princípios que norteiam nossa atuação

Missão

Encontrar soluções no segmento de Serviços para Construção, levando aos nossos Clientes altos padrões de excelência, com otimização de resultados, através do desenvolvimento de um sistema de informação ágil e confiável e do planejamento dos processos executivos.

Visão

Adquirir uma posição de destaque junto aos líderes de mercado no segmento de Serviços para Construção, adotando como princípios básicos:

- a busca da Qualidade e Excelência em Serviços
- o Respeito aos Valores do Cliente
- a Ética na Gestão de Nosso Negócio

Valores

O Cliente é o centro de nossa atenção. Para que nosso trabalho possa responder às suas expectativas acompanhamos continuamente a evolução das técnicas de Administração e Engenharia, das tendências de Recursos Humanos e o Avanço Tecnológico, caminho que vislumbramos para estar na vanguarda, no que se refere ao Setor de Serviços.

Objetivos

Princípios

Escrito por Administrator

Seg, 26 de Outubro de 2009 09:29 - Última atualização Qua, 09 de Maio de 2012 20:47

-

Estar em permanente sintonia com os Clientes, para responder às suas demandas de forma antecipada, com propostas inovadoras que tragam plena satisfação;

-

Selecionar colaboradores e fornecedores, dentro de critérios voltados para o comprometimento com as atividades do Cliente, a eficácia do desempenho e a sensibilidade para a prestação de serviços;

-

Desenvolver as equipes, de forma que elas percebam suas posturas e ações como valor agregado de fundamental importância para os serviços prestados aos Clientes;

-

Manter a efetividade da Empresa junto ao mercado;

-

Incentivar ao máximo as relações profissionais com vistas à maior integração entre os membros das equipes;

-

Sensibilizar as equipes executantes das atividades de apoio, quanto à importância de seu trabalho no contexto em que se integram, e para o Cliente, como um todo;

-

Valorizar, junto aos Clientes, as atividades de planejamento, obtendo seu comprometimento e sua colaboração para a melhoria da performance das equipes;

-

Mobilizar a Administração Central e suas Assessorias para que atuem, de forma eficaz, como

Princípios

Escrito por Administrator

Seg, 26 de Outubro de 2009 09:29 - Última atualização Qua, 09 de Maio de 2012 20:47

apoio e suporte ao desenvolvimento constante das equipes.

JUAREZ DE CASTRO BANHO

Presidente